

Poskytovatel: **DĚTSKÁ REHABILITACE**  
se sídlem: Hluboká1117/23, Hlučín

## **ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE**

Etický kodex je souborem základních pravidel, kterými se řídí zaměstnanci Dětské rehabilitace. Vymezuje takovou úroveň jednání a chování zaměstnanců, která přispěje k jejich profesnímu růstu, a tím i ke zvyšování kvality poskytované služby, k rozvoji organizace a současně k ochraně klientů a zaměstnanců. Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance. Nerespektování či porušení pravidel obsažených v etickém kodexu, je považováno za porušení pracovních povinností.

### **Závazná pravidla obecná**

1. Dodržuji obecně platné normy a zákony.
2. Jsem loajální k organizaci, jednám v souladu s cíli organizace a ochraňuji její know how.
3. Jednám a chovám se tak, abych nepoškozoval dobré jméno a pověst organizace.
4. Jsem seznámen se svou pracovní náplní, pracovním zařazením, právy a povinnostmi v rámci organizace.
5. Řídím se dostupnými a doporučenými odbornými poznatky a metodikami oboru, které se vztahují k danému pracovnímu zařazení.
6. Jsem povinen seznámit se se všemi psanými pravidly organizace (směrnice, vnitřní předpisy, pokyny ředitelky, zápisy z porad apod.) a následně je dodržovat a plnit.

### **Pravidla při kontaktu s dětmi a jejich rodinami**

1. Zachovávám důstojnost a lidská práva dětí.
2. Respektuji jedinečnost každého dítěte, jeho rodiny.
3. K dětem přistupuji nestranně a rovným přístupem.
4. Respektuji individuální potřeby dětí.
5. Preferuji podporu samostatnosti před soustavnou péčí.
6. Vytvářím podmínky vedoucí k všestrannému rozvoji dětí.
7. Jednám s dětmi citlivě a s láskou, jdu kladným příkladem.
8. Respektuji názor rodičů.
9. V přítomnosti dětí se zásadně zdržuji komentářů, hodnotících situací v konkrétní rodině nebo chování či jednání jejich konkrétních členů. Vyvaruji se také všech výroků, které by mohly dítě jakkoliv ponížit či ranit.
10. Při komunikaci s dětmi i rodiči (pečujícími osobami) jsem zdvořilý a používám slušnou a srozumitelnou formu jazyka.

### **Pravidla týmové práce a vztahů na pracovišti**

1. Vytvářím a podporuji dobré mezilidské vztahy mezi dětmi, jejich rodinami a zaměstnanci.
2. Přispívám k pozitivní atmosféře na pracovišti – případné výhrady, připomínky a spory řeším slušnou formou přímo nebo sdělením nadřízenému.
3. Usiluji o svůj profesní růst, ve prospěch klientů a v zájmu organizace sdílím své zkušenosti a odborné znalosti s ostatními členy týmu a spolupracuji s nimi.
4. Respektuji osobnost a názor svých kolegů.
5. Mám pozitivní přístup.
6. Za všech okolností zachovávám mlčenlivost.
7. Respektuji pravidla psychohygieny, pečuji o své zdraví.

V Hlučíně dne 1.7.2017