

HODNOTÍCÍ DOTAZNÍK roku 2014

1. Poskytovaná péče je pro vývoj mého dítěte:
- plně vyhovující 11
 - dostatečná 3
 - nevyhovující
 - nedostatečná, chybí mi
2. Poskytované služby se dle mého názoru:
- neustále zkvalitňují 11
 - zlepšují pomalu 2
 - stagnují
 - zhoršují, a to zejména
3. Dítě se na pobyt v zařízení:
- těší 12
 - netěší z důvodu ... **je více důvodů, není chyba na straně stacionáře** 1
 - jak kdy, záleží na ... **neumím posoudit** 1
4. Dítě hovoří o strávené době v zařízení:
- ve většině pozitivně 6
 - ve většině negativně
 - nevyjadřuje se 1
 - není schopno se vyjádřit 7
5. Má reálná očekávání o zlepšení stavu dítěte jsou:
- naplněna 13
 - nenaplněna
 - splněna jen částečně, nedošlo ke zlepšení v oblasti ... **zraku a logopedie** 1
6. Zařazení mého dítěte do běžné MŠ nebo ZŠ bude po ukončení docházky v denním stacionáři:
- reálné 5
 - reálné, ale s asistencí 4
 - bude potřebovat instituci se spec. zaměřením
 - nejsem schopen nyní posoudit 4
 - zcela nereálné 1
7. Využívání služby denního stacionáře naší rodině přináší:
- ulehčení v náročné péči o dítě 10
 - možnost věnovat se zaměstnání, studiu 2
 - více osobního času 4
 - pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno 6
 - nepřináší žádné výhody a ulehčení
 - jiné vyjádření:
8. Provozní doba zařízení je pro mé potřeby:
- dostatečná 12
 - nedostatečná 2
 - jiné vyjádření:
9. Nejvíce mi vyhovuje tato forma předávání informací:
- internet (web-stránky) 8
 - SMS zprávy 2
 - nástěnka 7
 - osobní komunikace 7

10. Spolupráce klíčového pracovníka je:
- výborná 14
 - dobrá
 - nedostatečná, mělo by se zlepšit:
 - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
11. Spolupráce s fyzioterapeuty je:
- výborná 12
 - dobrá 2
 - nedostatečná, mělo by se zlepšit:
 - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
12. Komunikace, spolupráce rodič-zařízení je celkově:
- vyhovující 12
 - nevyhovující
 - mělo by se zlepšit ... **posuzování zdr. stavu ze strany zařízení** 1
13. Logopedickou prevenci vnímám u dítěte jako:
- výrazné zlepšení v rozvoji komunikačních dovedností 9
 - nevýraznou změnu ... **ne chybou logopeda** 2
 - žádnou změnu 2
14. Aktivity (programy s rodiči, maškarní, Vánoce, divadla, koncerty, vycházky, Den dětí,...) jsou:
- dostatečné 14
 - nedostatečné
 - uvítal bych
 - nesleduji
15. Jmenujte nejvydařenější aktivitu s rodiči, kterou byste chtěli pravidelně opakovat nebo navrhnete novou:
- | | | | |
|--------------------------|----------|---------------------------|----------|
| Zahradní slavnost | 2 | Mikulášská besídka | 1 |
| Dílny | 2 | všechny | 1 |
| Drakiáda | 1 | bez vyjádření | 7 |
16. Denní rehabilitace ovlivňují vývoj mého dítěte:
- jednoznačně kladně 13
 - jen částečně 1
 - bez efektu
17. Možnost zapojení dobrovolníků (osoba, která se ze své vůle bez nároku na náhradu rozhodne vykonávat v malé míře nápomocné činnosti) v Dětské rehabilitaci považuji za:
- přínosné 12
 - nepřínosné
 - nevím 2
18. Canisterapii bych do programu dětí:
- zařadil 13
 - nezařadil 1
19. Poradenství a podporu rodin se znevýhodněným dítětem formou pravidelného setkávání, které v několika sezeních pro Vás zajišťoval pracovník Centra pro rodinu a sociální péči z Ostravy
- nepotřebuji využívat 4
 - jsem zatím nevyužil/a, ale v budoucnu bych chtěl/a 3
 - jsem využil/a se závěrem
 - zajímavé, přínosné, chci pokračovat 4
 - zajímavé, ale pokračovat nepotřebuji 1
 - pro mne nepřínosné 1

<u>20. Webové stránky jsou:</u>	
<input type="checkbox"/> výborné	10
<input type="checkbox"/> dobré	4
<input type="checkbox"/> nedostatečné, chybí mi	
<input type="checkbox"/> nesleduji	
<u>21. Vybavení zařízení je:</u>	
<input type="checkbox"/> výborné	9
<input type="checkbox"/> dobré	5
<input type="checkbox"/> nedostatečné, mělo by se zlepšit:	
<u>22. Skladba poskytované stravy je:</u>	
<input type="checkbox"/> výborná	7
<input type="checkbox"/> dobrá	6
<input type="checkbox"/> nedostatečná, mělo by se zlepšit:	
<input type="checkbox"/> nesleduji	1
<u>23. Čistota v zařízení je:</u>	
<input type="checkbox"/> výborná	14
<input type="checkbox"/> dobrá	
<input type="checkbox"/> nedostatečná,	
<input type="checkbox"/> nesleduji	
<u>24. Zařízení bych ze své zkušenosti:</u>	
<input type="checkbox"/> rozhodně doporučil	13
<input type="checkbox"/> doporučil, ale s upozorněním	1
<input type="checkbox"/> nedoporučil	
Jiná sdělení:	
Chtěl bych vyzdvihnout ochotu a spolupráci se zaměstnanci stacionáře.	1
Chybí mi delší pracovní doba.	1

15 rozdaných dotazníků → 14 vyplněných zpět, ne všichni odpověděli na všechny dotazy

Dotazníkové šetření opět neodhalilo žádná výrazná negativa. Výsledná zjištění roku 2014 se příliš neodlišují od zjištění z let minulých.

(100%) Jednoznačně kladně je hodnocena spolupráce klíčového pracovníka a čistota v zařízení. Nabízené programy s rodiči jsou zcela dostatečné, nejvíce se líbila akce: Zahradní slavnost a tematické dílny. Využívání služby vnímají rodiny jen pozitivně, nejvíce rodinám služba ulehčuje v náročné péči a přináší pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno.

(93%) Ve většině jsou reálná očekávání rodičů o rozvoji dítěte ze strany zařízení naplněna a zařízení by doporučili dalším zájemcům. Pozitivně je hodnocen vliv rehabilitací na vývoj dítěte a také komunikace a spolupráce mezi rodinou a zařízením. Zařazení Canisterapie do aktivit dětí by většina rodičů uvítala.

V **86%** je vyjádřena spokojenost s provozní dobou, taktéž i spolupráce s fyzioterapeuty a ve stejné míře se jeví jako přínosná možnost zapojit do činnosti zařízení dobrovolníky. Děti, které se mohou vyjádřit, se do zařízení těší.

Pro **78%** dotázaných je poskytovaná péče plně vyhovující a vnímají její stálé zkvalitňování.

69% je vnímán kladný vliv poskytované logopedické péče na rozvoj komunikačních schopností, 2 rodiny nevidí vůbec žádnou změnu a 2 rodiny nevýraznou změnu, z toho 1 rodič si je vědom, že dítě není schopno dosáhnout výrazných pokroků.

Děti hovoří o době strávené v zařízení ve většině pozitivně, ovšem k přihlédnutí, že 1/2 dětí není schopna se prokazatelně vyjádřit.

2/3 rodičů vidí šance svého dítěte na zařazení do běžné MŠ či ZŠ za reálné, 1/3 rodičů toto zatím nedokáže posoudit, u jednoho dítěte to bude zřejmě nemožné.

Předávání informací rodinám ve stejném rozsahu vyhovuje přes web-stránky i osobní komunikaci i nástěnkou.

V „Setkávání pečujících rodičů“ by chtěli aktivně dál pokračovat 4 rodiče, 3 rodiče teprve náhled do skupiny plánují.

Hodnocení vzhledu web-stránek, vybavení zařízení a skladba poskytované stravy se pohybuje v rozmezí výborné až dobré.

1x byla vyslovena pochvala

Děkujeme!

1x byl vysloven požadavek na delší pracovní dobu

Za tento podnět děkujeme. Naše zařízení nesplňuje hygienické požadavky na prostor pro polední spánek dětí. Rodiče většiny dětí jsou na rodičovské dovolené nebo jsou osobou pečující, takže je pro ně stanovená provozní doba dostatečná, také děti mladší dvou let mohou pobývat v zařízení našeho typu max. 4 hod./den. Proto, po zvážení všech skutečností, je z hlediska finanční udržitelnosti provozu, provozní doba denního stacionáře stanovena od 6.30-13.00 hod. a výhledově se měnit nebude.

1x byl dán podnět na zlepšení posuzování zdravotního stavu klienta ze strany zařízení

Za tento podnět děkujeme. Tento podnět byl projednán na poradě pracovníků přímé péče se závěry: Zdravotní stav uživatele je pohledově a dotazy posuzován zaměstnancem při příchodu dítěte do zařízení. Pokud dítě vykazuje známky onemocnění, které by se mohlo rozšířit mezi ostatní děti, tak je odesláno do domácího léčení. Při dlouhodobých absencích a infekčních nemocech vyžadujeme při návratu dítěte zpět do dětského kolektivu vyjádření lékaře o bezinfekčnosti. V situaci, kdy se dítěti náhle přitížilo, postupuje zaměstnanec dle stanovených pravidel-dítě je odděleno od kolektivu a zákonný zástupce dítěte je žádán o odvedení dítěte k lékaři či do domácího léčení. Výskyt infekčních onemocnění vždy oznamujeme všem zákonným zástupcům.

Ředitelka namátkovou kontrolou prověří dodržování stanovených postupů.

Zaměstnanci seznámeni dne 6.5.2015 na PPPP.

Závěry dotazníkového šetření zveřejněny dne 14.5.2015.

V Hlučíně dne 5.5.2015

Vypracovala: Mgr. Radmila Lówová, ředitelka Dětské rehabilitace