

## HODNOTÍCÍ DOTAZNÍK roku 2015

### 1. Poskytovaná péče je pro vývoj mého dítěte:

- plně vyhovující 13
- dostatečná
- nevyhovující
- nedostatečná, chybí mi .....

### 2. Poskytované služby jsou dle mého názoru:

- kvalitní 13
- průměrné
- nedostatečné, a to zejména .....

### 3. Dítě se na pobyt v zařízení:

- těší 11
- netěší z důvodu 1x bohužel není udán důvod
- jak kdy, záleží na **náladě**..... 2

### 4. Dítě hovoří o strávené době v zařízení:

- ve většině pozitivně 5
- ve většině negativně
- nevyjadřuje se 1
- není schopno se vyjádřit 7

### 5. Má reálná očekávání o zlepšení stavu dítěte jsou:

- naplněna 13
- nenaplněna
- splněna jen částečně, nedošlo ke zlepšení v oblasti .....

### 6. Zařazení mého dítěte do běžné MŠ nebo ZŠ bude po ukončení docházky ve stacionáři:

- reálné 10
- reálné, ale s asistencí 1
- nejsem schopen nyní posoudit 2
- zcela nereálné

### 7. Využívání služby denního stacionáře naší rodině přináší:

- ulehčení v náročné péči o dítě 4
- možnost věnovat se zaměstnání, studiu 4
- více osobního času 3
- pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno 10
- nepřináší žádné výhody a ulehčení
- jiné vyjádření:.....

### 8. Provozní doba zařízení je pro mé potřeby:

- dostatečná 12
- nedostatečná
- jiné vyjádření: 1x do budoucna nedostatečná z důvodu zaměstnání  
1x požadovaná doba alespoň do 15 hod

9. Denní rehabilitace ovlivňují vývoj mého dítěte:
- jednoznačně kladně 13
  - jen částečně
  - bez efektu
10. Logopedickou prevencí vnímám u dítěte jako:
- zlepšení v rozvoji komunikačních dovedností 11
  - nevýraznou změnu 1
  - žádnou změnu 1x nemohu posoudit
11. Spolupráce klíčového pracovníka je:
- výborná 12
  - dobrá 1
  - nedostatečná, mělo by se zlepšit: .....
  - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
12. Spolupráce s fyzioterapeutem je:
- výborná 13
  - dobrá
  - nedostatečná, mělo by se zlepšit: .....
  - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
13. Komunikace, spolupráce rodič-zařízení je celkově:
- vyhovující 12
  - nevyhovující
  - mělo by se zlepšit 1x při vyzvedávání podávat informace pravidelněji
14. Nejvíce mi vyhovuje tato forma předávání informací:
- internet (web-stránky) 4
  - SMS zprávy 6
  - nástěnka 6
  - osobní komunikace 6
15. Aktivity (programy s rodiči, maškarní, divadla, koncerty, vycházky...) jsou:
- dostatečné 12
  - nedostatečné
  - uvítal bych: 1x více společných akcí
  - nesleduji 1x loutkové divadlo
16. Jmenujte nejvydařenější aktivitu s rodiči, kterou byste chtěli pravidelně opakovat nebo navrhnete novou:
- nemůžu posoudit** 1
  - zahradní slavnost** 5
  - Mikuláš** 3
  - dílna** 1
  - ZOO** 1
  - Navržené nové aktivity: loutkové divadlo, besídky, bazén Kravaře** 1

17. <u>Pobyt mého dítěte v solné jeskyni považuji za:</u>		
<input type="checkbox"/> přínosný		11
<input type="checkbox"/> nepřínosný		
<input type="checkbox"/> nevím		1
		<b>1x neodpověděl</b>
18. <u>Canisterapie se mi pro mé dítě jeví jako:</u>		
<input type="checkbox"/> přínosná		11
<input type="checkbox"/> nepřínosná		
<input type="checkbox"/> nevím		2
19. <u>Webové stránky jsou:</u>		
<input type="checkbox"/> výborné		8
<input type="checkbox"/> dobré		5
<input type="checkbox"/> nedostatečné, chybí mi .....		
<input type="checkbox"/> nesleduji		
20. <u>Vybavení zařízení je:</u>		
<input type="checkbox"/> výborné		11
<input type="checkbox"/> dobré		2
<input type="checkbox"/> nedostatečné, mělo by se zlepšit: .....		
21. <u>Skladba poskytované stravy je:</u>		
<input type="checkbox"/> výborná		10
<input type="checkbox"/> dobrá		3
<input type="checkbox"/> nedostatečná, mělo by se zlepšit: .....		
<input type="checkbox"/> nesleduji		
22. <u>Čistota v zařízení je:</u>		
<input type="checkbox"/> výborná		13
<input type="checkbox"/> dobrá		
<input type="checkbox"/> nedostatečná, .....		
<input type="checkbox"/> nesleduji		
23. <u>Zařízení bych ze své zkušenosti:</u>		
<input type="checkbox"/> rozhodně doporučil		13
<input type="checkbox"/> doporučil, ale s upozorněním		
<input type="checkbox"/> nedoporučil		
Jiná sdělení:	<b>Jsme moc spokojeni a velice děkujeme celému zařízení. Zařazovat častější pobyt venku.</b>	<b>1x 1x</b>

---

**13 rozdaných dotazníků → 13 vyplněných zpět, ne všichni odpověděli na všechny dotazy**

Dotazníkové šetření nepoukázalo na výrazná negativa. Výsledná zjištění roku 2015 se příliš neodlišují od zjištění z let minulých.

**(100%)** Poskytovaná péče je pro všechny rodiče našich klientů plně vyhovující a zařízení by určitě doporučili dalším zájemcům. Služba je jednoznačně kvalitní a očekávání všech rodičů jsou naplněna v plné míře. Jen kladně je hodnocena spolupráce fyzioterapeutek a vliv

rehabilitací na vývoj dítěte, a také čistota v zařízení.

Využívání služby vnímají rodiny jen pozitivně, nejvíce rodinám služba přináší pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno.

**(92%)** Ve většině je vyjádřena spokojenost s provozní dobou, s prací klíčového pracovníka a se vzájemnou komunikací a spoluprací. Nabízené programy s rodiči jsou hodnoceny většinou jako dostatečné, nejvíce se líbila akce: Zahradní slavnost a předávání Mikulášské nadílky.

V **85%** se dítě na pobyt v zařízení těší, také přínos logopedické péče, solné jeskyně a canisterapie je posuzován jako kladný.

Hodnocení vzhledu web-stránek, vybavení zařízení a skladba poskytované stravy se pohybuje v rozmezí výborné až dobré.

Předávání informací rodinám ve stejném rozsahu vyhovuje formou SMS, osobní komunikací i nástěnkou.

Děti hovoří o době strávené v zařízení ve většině pozitivně, ovšem s přihlédnutím k faktu, že cca 1/2 dětí není schopna se prokazatelně vyjádřit.

2/3 rodičů vidí šance svého dítěte na zařazení do běžné MŠ či ZŠ za reálné.

2x byl vysloven požadavek na prodloužení provozní doby.

*Za tento podnět děkujeme. Naše zařízení nesplňuje hygienické požadavky na prostor pro polední spánek dětí. Rodiče většiny dětí jsou na rodičovské dovolené nebo jsou osobou pečující, takže je pro ně stanovená provozní doba vyhovující, také děti mladší dvou let mohou pobývat v zařízení našeho typu max. 4 hod./den. Proto, po zvážení všech skutečností, je z hlediska finanční udržitelnosti provozu, provozní doba denního stacionáře stanovena od 6.30-13.00 hod. a výhledově se měnit nebude.*

1x byl dán podnět na pravidelnost v předávání informací při vyzvedávání dítěte ze zařízení.

*Za tento podnět děkujeme. Tento podnět byl projednán na poradě pracovníků přímé péče se závěry: Zaměstnanci při předávání dítěte sdělují zákonnému zástupci výrazné skutečnosti, které se v průběhu dne staly. Jinak zaměstnanci ochotně reagují na otázky ze strany zákonného zástupce.*

1x byl vysloven požadavek na více společných aktivit, byla uvedena návštěva loutkového divadla, aquapark v Kravařích, besídka.

*Za tento podnět děkujeme. Podnět byl projednán na poradě pracovníků přímé péče se závěry: V možnostech zařízení a zaměstnanců je konání 4-5 programů s rodiči ročně. Tento stanovený počet dlouhodobě plníme. Je zapotřebí si uvědomit časovou náročnost přípravy každé akce, materiální a organizační zajištění, v potaz se musí také vzít věkový průměr dětské skupiny, schopnosti a možnosti jednotlivců a jejich individuální reakce na nezvyklé nové prostředí a situace. Součástí programu je také pravidelná (2x/týdně) hydroterapie v rehabilitační ambulanci.*

*Akce, které dle našeho uvážení svou náročností (nedostatek personálu, náročný přesun, vysoké finanční náklady, nízký věk dětské skupiny, apod.) převyšují možnosti zařízení, nebudeme organizovat. V případě, že bude skladba dětské skupiny pro tento typ akce příznivá, rádi tyto akce zařadíme do programu.*

1x byl vysloven požadavek na častější pobyt dětí venku.

*Za tento podnět děkujeme. Podnět byl projednán na poradě pracovníků přímé péče se závěry: Vycházky či pobyt na zahradě jsou mnohdy ovlivněny počasím a zdravotním stavem dětí. V období jaro-podzim je pobyt venku určitě častější, děti velmi často využívají ke krátkému pobytu (15-20 min.) na čerstvém vzduchu i terasu. Zaměstnanci se snaží vhodně zařazovat tento prvek do denního programu.*

1x byla vyslovena pochvala.

*Moc děkujeme !*

Zaměstnanci seznámeni dne 6.5.2016 na poradě PPP.

Závěry dotazníkového šetření zveřejněny dne 10.5.2016.

V Hlučíně dne 5.5.2016

Vypracovala Mgr. Radmila Lówová, ředitelka Dětské rehabilitace