

HODNOTÍCÍ DOTAZNÍK roku 2016

1. Poskytovaná péče je pro vývoj mého dítěte:
- plně vyhovující 10
 - dostatečná 2
 - nevyhovující
 - nedostatečná, chybí mi
2. Poskytované služby jsou dle mého názoru:
- kvalitní 11
 - průměrné 1
 - nedostatečné, a to zejména
3. Dítě se na pobyt v zařízení:
- těší 12
 - netěší z důvodu.....
 - jak kdy, záleží na
4. Dítě hovoří o strávené době v zařízení:
- ve většině pozitivně 9
 - ve většině negativně 1
 - nevyjadřuje se
 - není schopno se vyjádřit 2
5. Má reálná očekávání o zlepšení stavu dítěte jsou:
- naplněna 8
 - nenaplněna
 - splněna jen částečně, nedošlo ke zlepšení v oblasti **komunikace** 1
6. Zařazení mého dítěte do běžné MŠ nebo ZŠ bude po ukončení docházky ve stacionáři:
- reálné 8
 - reálné, ale s asistencí 1
 - nejsem schopen nyní posoudit 2
 - zcela nereálné 1
7. Využívání služby denního stacionáře naší rodině přináší:
- plnohodnotný život rodiny 4
 - ulehčení v náročné péči o dítě 4
 - možnost věnovat se zaměstnání, studiu 6
 - více osobního času 3
 - pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno 10
 - možnost získat nové sociální kontakty, přátelství 4
 - možnost konzultace a odborného poradenství 5
 - nepřináší žádné výhody a ulehčení
 - jiné vyjádření:..... **možnost být v kolektivu dětí, protože nemáme sourozence** 1
8. Provozní doba zařízení je pro mé potřeby:
- dostatečná 8
 - nedostatečná
 - jiné vyjádření: **odpolední provoz + chybí spaní** 4

9. Denní rehabilitace ovlivňují vývoj mého dítěte:
- jednoznačně kladně 12
 - jen částečně
 - bez efektu
10. Přítomnost speciálního pedagoga a logopedickou péči v zařízení vnímám jako:
- velmi důležitou pro rozvoj dítěte 11
 - nepotřebnou pro rozvoj dítěte
 - nevím 1
11. Spolupráce klíčového pracovníka je:
- plně vyhovující 11
 - dobrá 1
 - nedostatečná, mělo by se zlepšit:
 - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
12. Spolupráce s fyzioterapeutem je:
- plně vyhovující 12
 - dobrá
 - nedostatečná, mělo by se zlepšit:
 - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
13. Komunikace, spolupráce rodič-zařízení je celkově:
- vyhovující 12
 - nevyhovující
 - mělo by se zlepšit
14. Nejvíce mi vyhovuje tato forma předávání informací:
- internet (web-stránky) 5
 - SMS zprávy 3
 - nástěnka 5 **názor: všechny jsou vyhovující, záleží na situaci**
 - osobní komunikace 8
15. Aktivity (programy s rodiči, maškarní, divadla, koncerty, vycházky...) jsou:
- dostatečné 11
 - nedostatečné
 - uvítal bych**častější aktivity** 1
 - nesleduji
16. Jmenujte nejvydařenější aktivitu s rodiči, kterou byste chtěli pravidelně opakovat nebo navrhnete novou: velikonoční tvoření 1, aktivita na hřišti 1, tvoření s dětmi 1, Dětský den 2, Mikulášská nadílka 2, ZOO 2, Zahradní slavnost 1, výlet, bazén 1
17. Pobyt mého dítěte v solné jeskyni považuji za:
- přínosný 10
 - nepřínosný
 - nevyužívám
 - nevím 2

12 rozdaných dotazníků → 12 vyplněných zpět, ne všichni odpověděli na všechny dotazy

Dotazníkové šetření neodhalilo výraznou nespokojenost v žádné oblasti poskytovaných činností. Výsledná zjištění roku 2016 se příliš neodlišují od zjištění z let minulých, což je výraz stability poskytované péče Dětskou rehabilitací.

(100%) Všichni dotázaní potvrdili radost a „těšení se“ dětí na pobyt v našem zařízení a jednoznačně pozitivní přínos služby rodinám, kdy nejvíce rodinám služba přináší pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno, možnost rodičů vykonávat svá povolání a je oceňována možnost konzultací a odborného poradenství ze strany zařízení. Jen kladně je hodnocena komunikace a spolupráce mezi zařízením a rodinou uživatele, dále spolupráce fyzioterapeutek a vliv rehabilitací na psychomotorický vývoj dítěte, a v neposlední řadě také čistota v zařízení.

(92%) Ve většině jsou poskytované služby považovány za kvalitní, zařízení by rodiče po nabytých zkušenostech doporučili dalším zájemcům. Rodiče považují za důležité, pro úspěšný rozvoj dítěte, a to zejména po stránce komunikační, mít v týmu pečujících zaměstnanců speciálního pedagoga. Většinová spokojenost je vyjádřena i s prací klíčových pracovníků a se skladbou poskytované stravy.

Nabízené programy s rodiči jsou hodnoceny jako celkem dostatečné, nejvíce se líbila akce: Zahradní slavnost, předávání Mikulášské nadílky, výlet do ZOO Ostrava a kreativní dílny.

Tyto akce určitě ponecháme v nabídce a budeme opakovat.

V **83%** je poskytovaná péče pro rodiče našich klientů plně vyhovující. Pobyt dítěte v solné jeskyni považují za přínosný.

Upozornění: Otázka č.5 – Reálná očekávání rodičů o zlepšení zdravotního stavu dítěte

Vzorek dotázaných je v tomto zjišťovaném datu menší, protože odpovědělo jen 9 rodičů z 12-ti dotázaných. Tento rodiči očekávaný cíl je dle většiny odpovídajících rodičů dosažen.

3/4 rodičů vidí šance svého dítěte na zařazení do běžné MŠ či ZŠ za reálné.

Děti hovoří o době strávené v zařízení ve většině pozitivně, ovšem s přihlédnutím k faktu, že malé procento dětí se není schopno vědomě vyjádřit.

Canisterapie je v 58% hodnocena jako přínosná terapeutická intervence, v 16% jako nepřínosná a 25% neumí posoudit.

Canisterapie je u dětí velmi oblíbená. Děti se na pejsky těší už od rána, stále o nich hovoří, opakují jejich jména, popisují, co s nimi budou dělat nebo vzpomínají na to, co prožily minule. Už jen tyto projevy dokazují vliv terapie na rozvoj dětí po stránce komunikační, kognitivní, emoční. A při samotné hře s pejsky si děti ani nevšimnou, že teta terapeutka zapojuje jejich smysly, uvolňuje napětí ve svalech, rozvíjí jejich motoriku. Při výběru činností s pejsky mají děti možnost projevit svou vůli.

Předávání informací rodinám vyhovuje všemi nabízenými způsoby, nejoblíbenějším se jeví osobní komunikace.

Hodnocení obsahu a podoby web-stránek a vybavení zařízení se pohybuje v rozmezí plně vyhovující až dobré, jeden rodič by uvítal u vstupu do stacionáře nájezdovou rampu.

Pro nájezd na schody máme k dispozici schodové klíny a stačí se s požadavkem obrátit na pracovníka stacionáře.

Přeposílané odkazy Centra pro rodinu a sociální péči jsou přínosné pro mírnou nadpolovinu dotázaných.

Provedeme revizi zájmu o tuto službu a vytvoříme novou databázi osob, kterým bude nabídka přeposílána.

4x byl vysloven požadavek na prodloužení provozní doby, zbylým 2/3 rodičů provozní doba vyhovuje.

Tento požadavek malého procenta rodičů (předpokládám, že těch pracujících) se pravidelně v dotaznících i v rozhovorech opakuje. Nemohu s určitostí slíbit, ale v současné chvíli podnikám kroky k tomu, abych tento požadavek mohla naplnit.

Rodiče by uvítali zajištění hippoterapie a odborné přednášky na téma – Očkování, Botulotoxin, Injekce a děti s DMO, Výživa – potravinové alergie, správný jídelníček

Za tento podnět děkujeme. Podnět byl projednán na poradě pracovníků přímé péče se závěry: Na přednášku o výživě se pokusíme zajistit nutriční terapeutku, se kterou jsme už v dřívější době navázali spolupráci. Přesný termín bude včas všem rodičům oznámen, podmínkou však zůstává dostatečný počet zájemců. Popřípadě můžeme zájemcům nabídnout zaslání prezentace o výživě (od výše zmiňované nutriční terapeutky) elektronickou poštou.

Další témata ohledně injekcí, očkování a botulotoxinu, bychom potřebovali více specifikovat. Proto budete mít možnost se k nim více vyjádřit, aby si naše zdravotní sestra mohla připravit přednášku na konkrétní oblasti, které vás zajímají.

1x byl vysloven požadavek na instruktáž domácího cvičení

Tuto službu naše fyzioterapeutky bez problémů poskytují, rodiče mají tuto informaci ukotvenou v domácím řádu, stačí si jen s rehabilitačním pracovníkem domluvit termín.

1x byl vysloven požadavek na více společných aktivit, byla uvedena návštěva např. bazénu

Za tento podnět děkujeme. Podnět byl projednán na poradě pracovníků přímé péče se závěry: V možnostech zařízení a zaměstnanců je konání 4-5 programů s rodiči ročně. Tento stanovený počet dlouhodobě plníme. Je zapotřebí si uvědomit časovou náročnost přípravy každé akce, materiální a organizační zajištění, v potaz se musí také vzít věkový průměr dětské skupiny, schopnosti a možnosti jednotlivců a jejich individuální reakce na nezvyklé nové prostředí a situace. Součástí programu je také pravidelná (2x/týdně) hydroterapie v rehabilitační ambulanci.

Akce, která dle našeho uvážení svou náročností (nedostatek personálu, náročný přesun, vysoké finanční náklady, nízký věk dětské skupiny, apod.) převyšují možnosti zařízení, nebudeme organizovat a ponecháme tuto aktivitu v režii rodiny.

1x byl vysloven požadavek na čištění zoubků

Tento požadavek jsme už u některých našich klientů bez problémů plnili, stačí jen s požadavkem seznámit klíčového pracovníka.

1x bylo vysloveno zklamání, že u dítěte nedošlo ke zlepšení v oblasti komunikace

Chápu frustraci, doufám, že nyní, když už se konečně podařilo pracovní tým obohatit o speciálního pedagoga, tak bude posun nejen v dorozumívacích schopnostech dětí znatelnější. Je nutné si také uvědomit, že ne vždy se daří dosáhnout rozvoje dítěte. Kvalita a rychlost posunů v psychomotorickém vývoji je u každého dítěte velmi individuální záležitostí. Také nás někdy mrzí, že se naše úsilí vynaložené směrem k posunu dítěte neprojeví ve větší míře.

Zájem o vytvoření malé knihovny odborné literatury s možností výpůjček se na straně rodičů nesešel se zájmem.

Tento nápad nebudeme realizovat.

4 rodiče podali návrh na rozšíření fakultativních služeb o hipoterapii.

Zjistíme potřebné informace, které se ke službě váží a pak znovu oslovíme rodiče s dotazem na zájem za podmínek, které vykomunikujeme s certifikovaným poskytovatelem terapie.

1x byla vyslovena pochvala. *Která nás velice těší !*

Moc děkujeme za spolupráci!

Zaměstnanci seznámeni dne 5.5.2017 na poradě PPP.

Závěry dotazníkového šetření zveřejněny dne 9.5.2017.

V Hlučíně dne 3.5.2017

Vypracovala Mgr. Radmila Lówová, ředitelka Dětské rehabilitace