

HODNOTÍCÍ DOTAZNÍK roku 2018

1. Rozsah poskytované péče je pro vývoj mého dítěte hodnocen jako:

označte stupněm 1 (výborný) – 5 (nedostatečný) jako ve škole

- | | |
|----------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 1 | 14 |
| <input type="checkbox"/> 2 | 1 |
| <input type="checkbox"/> 3 | |
| <input type="checkbox"/> 4 | |
| <input type="checkbox"/> 5 | |

2. Kvalita poskytované péče je hodnocena jako:

označte stupněm 1 (výborný) – 5 (nedostatečný) jako ve škole

- | | |
|----------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 1 | 14 |
| <input type="checkbox"/> 2 | 1 |
| <input type="checkbox"/> 3 | |
| <input type="checkbox"/> 4 | |
| <input type="checkbox"/> 5 | |

3. Dítě se na pobyt v zařízení:

- | | |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> těší | 11 |
| <input type="checkbox"/> netěší z důvodu je nejraději doma | 1 |
| <input type="checkbox"/> jak kdy, záleží na náladě (občas)2x , jak se vyspí | 3 |

4. Dítě hovoří o strávené době v zařízení:

- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> ve většině pozitivně | 10 |
| <input type="checkbox"/> ve většině negativně | |
| <input type="checkbox"/> nevyjadřuje se | 4 |
| <input type="checkbox"/> není schopno se vyjádřit | 1 |

5. Má reálná očekávání o zlepšení stavu dítěte jsou:

- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> naplněna | 14 |
| <input type="checkbox"/> nenaplněna | |
| <input type="checkbox"/> splněna jen částečně, nedošlo ke zlepšení v oblasti hrubé motoriky | 1 |

6. Zařazení mého dítěte do běžné MŠ nebo ZŠ bude po ukončení docházky ve stacionáři:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> reálné | 9 |
| <input type="checkbox"/> reálné, ale s asistencí | 2 |
| <input type="checkbox"/> nejsem schopen nyní posoudit | 4 |
| <input type="checkbox"/> zcela nereálné | |

7. Využívání služby denního stacionáře naší rodině přináší:

- | | |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> plnohodnotný život rodiny | 6 |
| <input type="checkbox"/> ulehčení v náročné péči o dítě | 7 |
| <input type="checkbox"/> možnost věnovat se zaměstnání, studiu | 8 |
| <input type="checkbox"/> více osobního času | 3 |
| <input type="checkbox"/> pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno | 12 |
| <input type="checkbox"/> možnost získat nové sociální kontakty, přátelství | 5 |
| <input type="checkbox"/> možnost konzultace a odborného poradenství | 6 |
| <input type="checkbox"/> nepřináší žádné výhody a ulehčení | |
| <input type="checkbox"/> jiné vyjádření: | |

8. Provozní doba zařízení je pro mé potřeby:
- dostatečná 14
 - nedostatečná 1
 - jiné vyjádření:
8. Denní rehabilitace ovlivňují vývoj mého dítěte:
- jednoznačně kladně 14
 - jen částečně 1
 - bez efektu
9. Přítomnost speciálního pedagoga a logopedickou péči v zařízení vnímám jako:
- velmi důležitou pro rozvoj dítěte 15
 - nepotřebnou pro rozvoj dítěte
 - nevím
10. Spolupráce klíčového pracovníka je:
- plně vyhovující 13
 - dobrá 2
 - nedostatečná, mělo by se zlepšit:
 - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
11. Spolupráce s fyzioterapeutem je:
- plně vyhovující 14
 - dobrá 1
 - nedostatečná, mělo by se zlepšit:
 - nevyhovující, zvažuji změnu osoby
12. Komunikace, spolupráce rodič-zařízení je celkově:
- vyhovující 15
 - nevyhovující
 - mělo by se zlepšit
13. Nejvíce mi vyhovuje tato forma předávání informací:
- internet (web-stránky) 9
 - SMS zprávy 8
 - nástěnka 7
 - osobní komunikace 9
14. Aktivity (programy s rodiči, maškarní, divadla, koncerty, vycházky...) jsou:
- dostatečné 15
 - nedostatečné
 - uvítal bych
 - nesleduji
15. Jmenujte nejvydařenější aktivitu s rodiči, kterou byste chtěli pravidelně opakovat nebo navrhněte novou:
- Zahradní slavnost 3x, Dílna s rodiči 2x, Den dětí, Vánoční besídka 2x,
Všechny aktivity považujeme za vydařené, výborně organizované, vždy se těšíme.
Nemám návrh, vše je dostatečné.**
- Nový podnět – hippoterapie, návštěva koní**

16. Canisterapie se mi pro mé dítě jeví jako:
- přínosná 9
 - nepřínosná 1
 - nevyužívám 2
 - nevím 3
17. Webové stránky jsou:
- plně vyhovující 8
 - dobré 5
 - nedostatečné, chybí mi
 - nesleduji 2
18. Vybavení zařízení je:
- plně vyhovující 13
 - dobré 2
 - nedostatečné, mělo by se zlepšit:
 - nesleduji
19. Skladba poskytované stravy je:
- plně vyhovující 12
 - dobrá 3
 - nedostatečná, mělo by se zlepšit: **trochu větší porce**
 - nesleduji
20. Čistota v zařízení je:
- plně vyhovující 15
 - průměrná
 - nedostatečná
 - nesleduji
21. Zařízení bych ze své zkušenosti:
- rozhodně doporučil 15
 - doporučil, ale s upozorněním
 - nedoporučil
22. E-mailové odkazy, které od Dětské rehabilitace dostávám (např. od Centra pro rodinu a sociální péči Ostrava, pozvánky na akce apod.), jsou pro mne:
- přínosné 13
 - nepřínosné
 - e-maily nedostávám 2
23. Návrhy, podněty, připomínky, ocenění, apod. :
*Připomínky nejsou – díky za kvalitní péči.
 Děkujeme za to, co děláte pro naše děti a že se neustále zdokonalujete.
 Bez připomínek.
 S péčí o syna jsem velmi spokojená, pozoruji velký pokrok v mluvení, hrubé motorice a socializaci. Oceňuji velkou zainteresovanost všech zaměstnanců a snahu, vím, že je o syna dobře postaráno.*

15 rozdaných dotazníků → 15 vyplněných zpět, všichni odpověděli na všechny dotazy

Dotazníkové šetření neodhalilo výraznou nespokojenost v žádné oblasti poskytovaných činností. Výsledná zjištění roku 2018 se příliš neodlišují od zjištění z let minulých, což je výraz stability poskytované péče Dětskou rehabilitací.

100% Rodiče by naše zařízení dalším zájemcům rozhodně doporučili. Využívání ambulantní služby denního stacionáře přináší rodinám jen pozitivní přínos, a to především pocit klidu, že je o dítě kvalitně postaráno, ulehčení v náročné péči, možnost vést plnohodnotnější rodinný život, dále je oceňována možnost vykonávat svá zaměstnání či studovat, možnost konzultací a odborného poradenství ze strany zařízení a možnost získat nové sociální kontakty a přátelství, poskytování služby také rodičům přináší více osobního času. Jen kladně je hodnocena přítomnost speciální pedagožky a jí poskytovaná logopedická péče. Nabízené aktivity jsou hodnoceny, jako zela dostatečné, největší spokojenost byla zaznamenána se Zahradní slavností a kreativní dílnou s vystoupením dětí (*Tyto akce určitě ponecháme v nabídce a budeme je opakovat*). Všichni z respondentů jsou bez výjimek spokojeni s komunikací a spoluprací z naší strany a také s čistotou prostor.

93% Poskytovaný rozsah a kvalita péče je pro vývoj dětí, dle dotazníků, hodnocen ve většině výborně, hodnocení známkou dva se objevilo v jednom případě. Stejným rozsahem je hodnocen vliv rehabilitací na psychomotorický vývoj dítěte a spolupráce s fyzioterapeuty. Ve většině jsou naplněna reálná očekávání rodičů o zlepšení stavu dítěte. 1x bylo uvedeno jen částečně, protože u dítěte nedošlo ke zlepšení v oblasti hrubé motoriky (*Posun ve vývoji dítěte (jeho rychlost a rozsah) je zcela individuální a závisí od mnoha faktorů. Na pravidelných poradách stav dětí hodnotíme, dle našich závěrů se rozvoj dětí daří, ale samozřejmě ne u všech ve stejném rozsahu. U někoho bude zapotřebí více času. Rodiče mají možnost s námi stav dítěte a jeho reálný posun konzultovat.*) Dále jsou téměř všichni respondenti spokojeni s provozní dobou.

V **87%** je vyjádřena spokojenost s prací klíčových pracovníků, s vybavením prostor a užitečnost s přeposílanými elektronickými zprávami a odkazy. **80%** respondentů vyjadřuje spokojenost s poskytovanou stravou, 1x byl vysloven podnět na podávání větších porcí (*ujišťuji, že všechny děti si mohou jídlo i pití přidat, ale budu namátkově prověřovat*).

Děti hovoří o době strávené v zařízení ve většině pozitivně, ovšem s přihlédnutím k faktu, že malé procento dětí se není schopno vyjádřit. V **73%** dotázaní uvedli, že se děti na pobyt v zařízení těší, ve třech případech s poznámkou, že záleží na okolnostech, 1x netěší, protože je nejraději doma.

U dětí raného věku je přirozená silná citová vazba k rodičům, vždy doporučujeme, aby velmi malé děti pobývaly v našem zařízení jen do doby oběda. Budeme rádi, když nám ráno u příchodu sdělíte rozpoložení dítěte a my na ně určitě budeme brát ohled.

2/3 rodičů vidí šance svého dítěte na zařazení do běžné MŠ či ZŠ za reálné.

Jsou preferovány všechny formy předávání informací (web, osobní komunikace, SMS i nástěnka). Naše webové stránky jsou hodnoceny jako vyhovující či dobré.

Canisterapie je ze 2/3 hodnocena jako přínosná terapeutická intervence, pro 1 dotázaného jako nepřínosná, 2 uživatelé nevyužívají a zbylí 3 neumí význam posoudit.

Canisterapie je doplňková dobrovolná činnost, u dětí je velmi oblíbená. Děti se na pejsky těší, hovoří o nich, opakují jejich jména, popisují, co s nimi budou dělat nebo vzpomínají na to, co prožily minule. Už jen tyhle projevy dokazují vliv terapie na rozvoj dětí po stránce komunikační, kognitivní, emoční. Při samotné hře s pejsky si děti ani nevšimnou, že terapeutka zapojuje jejich smysly, uvolňuje napětí ve svalech, rozvíjí jejich motoriku. Při výběru činnosti s pejsky mají děti možnost projevit svou vůli – česat, hladit, mazlit se, vodit na vodítku, krmit, házet míček,

V jednom případě rodiče podali návrh na rozšíření fakultativních služeb o hipoterapii. Tento požadavek se již ojediněle objevoval v minulých dotaznících, na což jsme reagovali hledáním vhodného ověřeného poskytovatele z blízkého okolí, což se bohužel nepovedlo. V průběhu loňského a letošního roku jsme zavedli do programu dětí nové efektivní individuální terapie, které jsou časově a personálně náročné, ale velmi účinné. Vyhodnotili jsme, že pro poskytování hipoterapie nemáme časový prostor, proto ji nebudeme poskytovat.

Děkujeme za Vaši spolupráci a za vyjádřená poděkování a ocenění, moc nás těší !

Zaměstnanci seznámeni dne 3.5.2019 na poradě PPP.

Závěry dotazníkového šetření zveřejněny dne 3.5.2019.

V Hlučíně dne 30.4.2019

Vypracovala Mgr. Radmila Lőwová, ředitelka Dětské rehabilitace